

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»  
города Рузновска



А.А. Мищерин

2019г.

ОТЧЕТ  
о выполнении Муниципального задания  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за I квартал 2019 года

**МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк»**

---

Наименование муниципального учреждения

**ОТЧЕТ**  
о выполнении Муниципального задания  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за I квартал 2019 года  
**МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк»**

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			План на I квартал 2019 года	Факт за I квартал 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразователь-	Федеральный государственный образователь-	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	-	-	-		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предостав-	-	-	-		

ных программ дошкольного образования	ный стандарт дошкольного образования			ляемой услуги						
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	-	-	-		Аттестационные листы	
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	-	-	-		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации	
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	-	-	-		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.	
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная			Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	73	79	100		Табель посещаемости
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 1 (сводная анкета)
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	83	100		Аттестационные листы
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
					Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.

				исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возраст- е от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	-	-	-		
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	-	-	-		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	-	-	-		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний
		Физиче- ские лица в возраст- е от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3,25	5,6	58	За 1 квартал 2019 – 32 случая ОРВИ и простудных заболеваний. 1 ребенок переболел	Табель посещаемости, справки заболеваемости.		

								<p>скарлатиной и ветряной оспой, что составило 28 дето-дней пропусков.</p> <p>1 ребенок - операция пупочная грыжа, что составило 2 дето-дней пропусков.</p> <p>1 ребенок находился на стационарном лечении (удаление аденоидов), что составило 41 дето-дней пропусков.</p> <p>2 ребенка находились на стационарном лечении в детском психоневрологическом диспансере, что составило 38 дето-дней пропусков.</p> <p>С 19.02.2019 по 25.02.2019 группа № 5 была закрыта на карантин в связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом.</p>	
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

3.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на I квартал 2019 года	Факт за I квартал 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	-	-	-		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	-	-	-		Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	73	74	100	Табель посещаемости	
				Число человеко-дней обучения	3138	2485	79	Табель посещаемости	
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления	Физические лица в возрасте от 1	Очная	Число воспитанников	-	-	-		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	-	-	-		Табель посещаемости

смотра и ухода за детьми дошкольного возраста	года до 3-х лет							
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	73	74	100		Табель посещаемости
			Число человеко-дней пребывания	3138	2485	79		Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 14 «Василёк»



(подпись)

В.И. Косолапова  
(расшифровка)

**Сводная анкета по  
степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части  
реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	72
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	71
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	69
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	73
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	8
		полностью удовлетворен	66



б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	8	
	полностью удовлетворен	66	
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	71
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	73
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	0	
	полностью удовлетворен	74	
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	4	
	полностью удовлетворен	70	

**В опросе принимали участие 74 родителей/законных представителей (100%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 74 чел. (100 %)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)**

**Сводная анкета по  
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	9
		полностью удовлетворен	65
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	71
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	12
		полностью удовлетворен	62
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
полностью удовлетворен		72	

**В опросе принимали участие 74 родителей/законных представителей (100 %)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 74 чел (100 %)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)**

## Отчёт об исполнении муниципального задания за I квартал 2019 года

### Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериним 28.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 3 лет:

1. Реализация адаптированной основной образовательной программы дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за I квартал 2019 года осуществлялась по следующим критериям:

1. объёмы оказания муниципальных услуг;
2. качество оказания муниципальной услуги.

### **Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за I квартал 2019 года:**

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 73. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 74 воспитанника, из них, детей-инвалидов - 30 человек; детей, находящихся под опекой – 4 воспитанника. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- адаптированная основная образовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных – объём услуги составляет 79 %, что составляет выполнение плана на 100 %.

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги **в части реализации адаптированной основной образовательной программы дошкольного образования** составляет 100%.

- доля родителей удовлетворенных **в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми** составляет 100%.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительских собраниях. Встречи с родителями сопровождались видеозаписями, презентациями.

Информационное обеспечение образовательного процесса реализовано на 100 %, что соответствует выполнению муниципального задания. Плановых проверок органами государственного контроля не было.

### **Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:**

В детском саду 30 детей инвалидов со сниженным иммунитетом и наличием нескольких сопутствующих заболеваний. На протяжении 1 квартала наблюдалось затяжное течение простудных заболеваний: ОРВИ, синуситы, ринофарингиты, фаринготрахеиты, назофарингиты. В среднем продолжительность простудных заболеваний колеблется от 8-до 12 дето-дней. За 1 квартал 2019 – 32 случая ОРВИ и простудных заболеваний.

1 ребенок переболел скарлатиной и ветряной оспой, что составило 28 дето-дней пропусков.

1 ребенок прооперирован (удаление пупочной грыжи), что составило 12 дето-дней пропусков.

1 ребенок находился на стационарном лечении (удаление аденоидов), что составило 41 дето-дней пропусков.

2 ребенка находились на стационарном лечении в детском психоневрологическом диспансере, что составило 38 дето-дней пропусков.

С 19.02.2019 по 25.02.2019 группа № 5 была закрыта на карантин в связи с подъемом заболеваемости ОРВИ и гриппом.

Дети посещают детский сад с разных районов города. Поездки затягиваются, проблематичные районы: «Западный», Сад-город». Долгое ожидание транспорта влечет за собой повторные простудные заболевания, затяжное течение заболеваний.

Это влияет на количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни.

С 04.03.2019 по 06.03.2019 детский сад был закрыт в связи с аварией (порыв трубы холодного водоснабжения на территории детского сада).

**Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:**

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены, соответствуют допустимым нормам.

**Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:**

1. Осуществляется информационная кампания по привлечению воспитанников в возрасте от 1,6 лет на консультационный пункт. В соответствии с запросом родителей за 1 квартал 2019 года оказана помощь в форме индивидуальных консультаций, методических рекомендаций, диагностических обследований.

Количество обратившихся родителей составило - 17 человек.

2. 21 марта 2019 года проведено родительское собрание. Повестка дня: 1. Готовность ребенка к школе; 2. Безопасность людей на водных объектах в зимне-весенний период; 3. Разное.

3. 22 марта 2019 года воспитатели Юсупова О.В. и Новикова Е.А. аттестованы на высшую квалификационную категорию.

4. 23 марта 2019 года, на базе МБОУ «Гимнази № 3» г. Рубцовска, все педагоги и руководящие работники детского сада прошли курсы повышения квалификации ФГБОУ ВО «Алтайский государственный педагогический университет» г. Барнаул, по теме «Оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях в образовательных учреждениях».

5. 29 марта 2019 года студенты Рубцовского педагогического колледжа прошли практику на базе детского сада № 14.

Студентам был предложен просмотр занятия по коррекционной ритмике подготовительной группы. Музыкальный: руководитель Панова Н.В. и учитель-дефектолог Новоселовой Т.А. показали разнообразные методы и приемы работы с детьми, рассказали об особенностях проведения занятий по данному направлению.

Студентов познакомили с документацией специалистов. Учитель-дефектолог: Лихачева Е.А., учитель-логопед Винтовкина М.Ф., педагог-психолог Колесова О.П. Сопровождали свои выступления слайдовыми презентациями, активно отвечали на вопросы студентов.

6. Панова Н.В., музыкальный руководитель, заняла I место в профессиональном конкурсе «Неделя педагогического мастерства – 2019».

**Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг**

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется:

- продолжать работу по модулю АИС «Сетевой край. Образование», обеспечивая постоянную актуальность данных о контингенте обучающихся, работников с учетом соблюдения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных;

- продолжать размещать на сайте bus.gov.ru документы о деятельности ДОУ;

- продолжать проводить мероприятия по профилактике ОРВИ и гриппу: осмотр воспитанников медицинскими работниками во время утреннего фильтра с целью выявления больных детей; регулярное проветривание групповых комнат; информирование родителей (законных представителей) о состоянии здоровья воспитанников; проведение профилактической дезинфекции, а также контроль за полнотой ее проведения; работа с воспитанниками по формированию здорового образа жизни; традиционные методы закаливания; ведение медицинской документации; кварцевание групповых комнат по графику. Имеется передвижной рециркулятор и переносной облучатель. Дополнительно приобретен настенный облучатель рециркулятор в группе № 1. Планируем приобрести в каждую группу настенные рециркуляторы. Также дети проходят оздоровление в местном и краевом санаториях.

- продолжать сотрудничество с родителями консультационного пункта «Особый ребенок» с целью повышения педагогической и психологической компетентности родителей в вопросах воспитания детей с ОВЗ и популяризации ДОУ среди родителей;

- продолжать разрабатывать систему (модель) по организации работы с детьми с РАС;
- осуществлять мониторинг по повышению курсов квалификации.

Заведующий

МБДОУ «Детский сад № 14 «Василек»  
М.П.



(подпись)

В.И. Косолапова  
(Ф.И.О.)