

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»

города Рубцовска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Мищерин

 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020г.

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания

и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)

за 1 квартал 2020 года

**МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания

и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)

за I квартал 2020 года

**МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк»**

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества муниципальной услуги | Причины отклонения от запланированного значения показателя | Источник информации о фактическом значении показателя |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | Планна I квартал 2020 года | Факт за I квартал 2020 года | Исполнение |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования  | Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет  | Очная | Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.  | - | - | - |  | Табельпосещаемости |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | - | - | - |  |  |
| Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | - | - | - |  | Аттестационные листы |
| Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | - | - | - |  | Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации |
| Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования | - | - | - |  | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная | Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.  | 70 | 85 | 121 |  | Табельпосещаемости |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | 80 | 100 | 125 |  | Приложение № 1(сводная анкета) |
| Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | 75 | 79 | 105 |  | Аттестационные листы |
| Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | 100 | 100 | 100 |  | Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации |
| Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования | 100 | 100 | 100 |  | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. |
| 1. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Присмотр и уход | Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет |  | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги  | - | - | - |  |  |
| Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | - | - | - |  | Табель посещаемости, справки заболеваемости |
| Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.) | - | - | - |  | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний  |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет  | Очная | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | 80 | 100 | 125 |  | Приложение № 2(сводная анкета) |
| Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | 3,25 | 6,1 | 53 | За 1 квартал 2020 – 47 случая ОРВИ и простудных заболеваний; 1 ребенок переболел стоматитом; 1 ребенок переболел стрептодермией; 3 ребенка переболели энтеробиозом; 2 ребенка – прочие заболевания. Общая заболеваемость за 1 квартал составила 54 случая. | Табель посещаемости, справки заболеваемости.  |
| Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.) | 100 | 100 | 100 | Виды нарушений:1. Во всем здании на путях эвакуации отсутствует аварийное освещение путей эвакуации.2. Дверь в бытовом помещении, предназначенном для хранения белья должны быть с пределом огнестойкости EI 60.3. Дверь в бытовом помещении, предназначенном для хранения продуктов питания должна быть с пределом огнестойкости EI 60. | Акт проверки ТОНД № 4 ГУ МЧС России по Алтайскому краюот 18.02.2020 № 28.Предписание от 18.02.2020г. № 28/1/16. |

3.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги | Причины отклонения от запланированного значения показателя | Источник информации о фактическом значении показателя |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | План на I квартал 2020года | Факт за I квартал 2020года | Исполнение |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Основная общеобразовательная программа дошкольного образования | Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Числообучающихся | - | - | - |  | Табельпосещаемости |
| Числочеловеко-дней обучения | - | - | - |  | Табельпосещаемости |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная | Число обучающихся | 70 | 70 | 100 |  | Табельпосещаемости |
| Числочеловеко-дней обучения | 3010 | 2544 | 85 |  | Табельпосещаемости |
| Присмотр и уход | Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольC:\Users\14sad\Documents\Scanned Documents\2лист мз.pngного возраста | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Число воспитанников | - | - | - |  | Табельпосещаемости |
| Числочеловеко-дней пребывания | - | - | - |  | Табельпосещаемости |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет |  | Число воспитанников | 70 | 70 | 100 |  | Табельпосещаемости |
| Числочеловеко-дней пребывания | 3010 | 2544 | 85 |  | Табельпосещаемости |

 Заведующий МБДОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.И. Косолапова

 «Детский сад № 14 «Василёк» (подпись) (расшифровка)

**Приложение № 1**

 **к п. 1.1**

**Сводная анкета по**

**степени удовлетворенности родителей (законных представителей)условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **вопросы**  | **показатели** | **ответы** |
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): |
| а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 3 |
| полностью удовлетворен | 67 |
| б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 5 |
| полностью удовлетворен | 65 |
| в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 7 |
| полностью удовлетворен | 63 |
| г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 4 |
| полностью удовлетворен | 66 |
| 2. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: |
| а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) | не удовлетворен  | 0 |
| частично удовлетворен  | 6 |
| полностью удовлетворен | 64 |
| б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 8 |
| полностью удовлетворен | 62 |
| в) профессионализм педагогов | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 2 |
| полностью удовлетворен | 68 |
| г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 3 |
| полностью удовлетворен | 67 |
| д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 5 |
| полностью удовлетворен | 65 |
| е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 8 |
| полностью удовлетворен | 62 |

**В опросе принимали участие 70 родителей/законных представителей (100%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 70 чел. (100 %)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)**

 **Приложение № 2**

 **к п. 2.1**

 **Сводная анкета по**

**степени удовлетворенности родителей (законных представителей)**

**условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги**

**в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:  |
| а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 6 |
| полностью удовлетворен | 64 |
| б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 3 |
| полностью удовлетворен | 67 |
| в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.). | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 14 |
| полностью удовлетворен | 56 |
| г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 3 |
| полностью удовлетворен | 67 |

 **В опросе принимали участие 70 родителей/законных представителей (100 %)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 70чел (100 %)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)**

**Отчёт об исполнении муниципального задания за I квартал 2020 года**

**Пояснительная записка**

Муниципальное задание на 2020 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 23.12.2019 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 3 лет:

1. Реализация адаптированной основной образовательной программы дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за I квартал 2020 года осуществлялась по следующим критериям:

1. объёмы оказания муниципальных услуг;

2. качество оказания муниципальной услуги.

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 квартал 2020 года:**

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 70. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 70 воспитанников, из них, детей-инвалидов - 18 человек; детей, находящихся под опекой – 3 воспитанника. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

 - адаптированная основная образовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;

 - количество посещенных воспитанниками дней от запланированных – объём услуги составляет 70 %, что составляет выполнение плана на 100 %.

 - учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

 - доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги **в части реализации адаптированной основной образовательной программы** **дошкольного образования** составляет 100%.

 - доля родителей удовлетворенных в **части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми** составляет 100%.

 Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительских собраниях. Встречи с родителями сопровождались видеозаписями, презентациями.

 Информационное обеспечение образовательного процесса реализовано на 100 %, что соответствует выполнению муниципального задания.

Плановых проверок органами государственного контроля не было.

 **Характеристика факторов, повлиявших на** **отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:**

 В детском саду 18 детей инвалидов со сниженным иммунитетом и наличием нескольких сопутствующих заболеваний. На протяжении 1 квартала наблюдалось затяжное течение простудных заболеваний: 47 случаев ОРВИ и простудных заболеваний; 1 ребенок переболел стоматитом; 1 ребенок переболел стрептодермией; 3 ребенка переболели энтеробиозом; 2 ребенка – прочие заболевания. Общая заболеваемость за 1 квартал составила 54 случая.

 Дети посещают детский сад с разных районов города. Поездки затягиваются, проблематичные районы: «Западный», Сад-город». Долгое ожидание транспорта влечет за собой повторные простудные заболевания, затяжное течение заболеваний.

 Это влияет на количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни.

 **Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и** **(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения** **работ:**

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом все выполнены, соответствуют допустимым нормам.

 **Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:**

 **1.** Осуществляется информационная кампания по привлечению воспитанников в возрасте от 1,6 лет на консультационный пункт. В соответствии с запросом родителей за 1 квартал 2020 года оказана помощь в форме индивидуальных консультаций, методических рекомендаций, диагностических обследований.

 Количество обратившихся родителей составило - 45 человек.

 **2**. В январе 2020 года получен Сертификат соответствия социально ориентированной некоммерческой организации требованиям законодательства в области социально-трудовых отношений № 22НО-499. Сертификат выдан упрвлением Алтайского края по труду и занятости населения.

 **3.** 17 марта 2020 года проведено родительское собрание. Повестка дня: 1.Профилактика жестокого обращения родителей с детьми. 2. Готовность ребенка к школе 3. Организация и анализ питания детей за январь и февраль 2020 г. 4. Разное.

 **4.** 27 марта 2020 года воспитатель Шапорева Т.А.. аттестована на первую квалификационную категорию.

  **5.** В течение марте 2020 года десять педагогов получили сертификаты о прохождении курсов вебинаров по актуальным проблемам дошкольного образования России при поддержке Фонда президентских грантов.

 **6.** Соловкова О.С., учитель-дефектолог, приняла участие в профессиональном конкурсе «Неделя педагогического мастерства – 2020».

 **7.** Разработана и направлена программа духовно-нравственного и гражданско-патриотического воспитания «Дом, в котором я живу» на региональный этап Всероссийского конкурса в области педагогики, воспитания и работы с детьми и молодежью до 20 лет «За нравственный подвиг учителя».

 **8.** Направлена статья о работе первичной профсоюзной организации детского сада в газету «Мой профсоюз».

 **9.** Борченко А.Е., секретарь, прошла профессиональную переподготовку в КГБПОУ «Рубцовский педагогический колледж» по квалификации «Воспитатель детей дошкольного возраста». Диплом о профессиональной переподготовке получен 18.03.2020г.

 **10.** С 30.03.2020г. по 31.03.2020г . детский сад приостановил образовательную деятельность в соостветствии с Указом президента РФ об объявлении в РФ нерабочих дней, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

 **Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг**

 Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется:

 - продолжать работу по модулю АИС «Сетевой край. Образование», обеспечивая постоянную актуальность данных о контингенте обучающихся, работников с учетом соблюдения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных;

 - В АИС «Е-услуги. Образование», ежемесячно заполнять данные о числе дней, проведенных воспитанниками в группе в текущем месяце;

 -продолжать размещать на сайте bus.gov.ru документы о деятельности ДОУ;

 - продолжать проводить мероприятия по профилактике ОРВИ и гриппу: осмотр воспитанников медицинскими работниками во время утреннего фильтра с целью выявления больныхдетей; регулярное проветривание групповых комнат; информирование родителей (законных представителей) о состоянии здоровья воспитанников; проведение профилактической дезинфекции, а также контроль за полнотой ее проведения; работа с воспитанниками по формированию здорового образа жизни; традиционные методы закаливания; ведение медицинской документации; кварцевание групповых комнат по графику.

 -продолжать сотрудничество с родителями консультационного пункта «Особый ребёнок» с целью повышения педагогической и психологической компетентности родителей в вопросах воспитания детей с ОВЗ и популяризации ДОУ среди родителей;

 - продолжать разрабатывать систему (модель) по организации работы с детьми с РАС;

 - осуществлять мониторинг по повышению курсов квалификации;

 - привлечение молодых специалистов через КГБПОУ «Рубцовский педагогический колледж», сотрудничество с Центром занятостью населения

УСЗН по городу Рубцовску и Рубцовскому району для трудоустройства работников, профессиональная переподготовка работников детского сада.

Заведующий

МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.И. Косолапова

М.П. (подпись) (Ф.И.О.)