

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»

города Рубцовска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Мищерин

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019г.

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания

и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)

за 9 месяцев 2019 года

**МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания

и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)

за 9 месяцев 2019 года

**МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк»**

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества  муниципальной услуги | Значение показателя качества  муниципальной  услуги | | | | | Причины отклонения от запланированного  значения показателя | | Источник  информации  о фактическом  значении  показателя | |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | | План  на 9 месяцев 2019 года | | Факт за 9  месяцев 2019 года | | Исполнение |  |  | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | 10 | | 11 | |
| Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных. | | - | | - | | - |  | | Табель  посещаемости | |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | | - | | - | | - |  | |  | |
| Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | | - | | - | | - |  | | Аттестационные листы | |
| Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | | - | | - | | - |  | | Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации | |
| Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования | | - | | - | | - |  | | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. | |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная | Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных. | | 73 | | 72 | | 98 |  | | Табель  посещаемости | |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | | 80 | | 100 | | 100 |  | | Приложение № 1  (сводная анкета) | |
| Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | | 75 | | 79 | | 100 |  | | Аттестационные листы | |
| Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | | 100 | | 100 | | 100 |  | | Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации | |
| Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования | | 100 | | 100 | | 100 |  | | | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. |
| 1. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход   2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | | 7 | 8 | | 9 | | 10 | | | 11 |
| Присмотр и уход | Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет |  | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | | - | - | | - | |  | | |  |
| Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | | - | - | | - | |  | | | Табель посещаемости, справки заболеваемости |
| Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.) | | - | - | | - | |  | | | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | | 80 | 100 | | 100 | |  | | | Приложение № 2  (сводная анкета) |
| Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | | 9,75 | 8,3 | | 85 | |  | | | Табель посещаемости, справки заболеваемости. |
| Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.) | | 100 | 100 | | 100 | |  | | | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний |

3.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Причины отклонения от запланированного  значения показателя | Источник  информации  о фактическом  значении  показателя |
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | План на 9 месяцев 2019  года | Факт за 9 месяцев 2019  года | Исполнение |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Основная общеобразовательная программа дошкольного образования | Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Число  обучающихся | - | - | - |  | Табель  посещаемости |
| Число  человеко-дней обучения | - | - | - |  | Табель  посещаемости |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная | Число  обучающихся | 73 | 72 | 98 |  | Табель  посещаемости |
| Число  человеко-дней обучения | 9416 | 6025 | 64 |  | Табель  посещаемости |
| Присмотр и уход | Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Число  воспитанников | - | - | - |  | Табель  посещаемости |
| Число  человеко-дней пребывания | - | - | - |  | Табель  посещаемости |
| Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет |  | Число  воспитанников | 73 | 72 | 98 | С 03.06.2019г. по 11.08.2019г. детский сад № 14 был закрыт на ремонт. | Табель  посещаемости |
| Число  человеко-дней пребывания | 9416 | 6025 | 64 |  | Табель  посещаемости |

Заведующий МБДОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.И. Косолапова

«Детский сад № 14 «Василёк» (подпись) (расшифровка)

**Приложение № 1**

**к п. 1.1**

**Сводная анкета по**

**степени удовлетворенности родителей (законных представителей)условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **вопросы** | **показатели** | **ответы** |
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения  (периодичность, объем, содержание): | | |
| а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 2 |
| полностью удовлетворен | 72 |
| б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 3 |
| полностью удовлетворен | 71 |
| в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 5 |
| полностью удовлетворен | 69 |
| г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 1 |
| полностью удовлетворен | 73 |
| 2. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: | | |
| а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 8 |
| полностью удовлетворен | 66 |
| б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 8 |
| полностью удовлетворен | 66 |
| в) профессионализм педагогов | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 3 |
| полностью удовлетворен | 71 |
| г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 1 |
| полностью удовлетворен | 73 |
| д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 0 |
| полностью удовлетворен | 74 |
| е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 4 |
| полностью удовлетворен | 70 |

**В опросе принимали участие 74 родителей/законных представителей (100%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 74 чел. (100 %)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)**

**Приложение № 2**

**к п. 2.1**

**Сводная анкета по**

**степени удовлетворенности родителей (законных представителей)**

**условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги**

**в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям: | | |
| а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 9 |
| полностью удовлетворен | 65 |
| б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы) | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 3 |
| полностью удовлетворен | 71 |
| в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.). | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 12 |
| полностью удовлетворен | 62 |
| г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка | не удовлетворен | 0 |
| частично удовлетворен | 2 |
| полностью удовлетворен | 72 |

**В опросе принимали участие 74 родителей/законных представителей (100 %)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 74 чел (100 %)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)**

**Отчёт об исполнении муниципального задания за 9 месяцев 2019 года**

**Пояснительная записка**

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 28.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 3 лет:

1. Реализация адаптированной основной образовательной программы дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2019 года осуществлялась по следующим критериям:

1. объёмы оказания муниципальных услуг;

2. качество оказания муниципальной услуги.

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2019 года:**

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 73. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 72 воспитанника, из них, детей-инвалидов - 21 человек; детей, находящихся под опекой – 3 воспитанника. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- адаптированная основная образовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных – объём услуги составляет 72 %, что составляет выполнение плана на 98 %.

- учреждение на 77 % укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги **в части реализации адаптированной основной образовательной программы** **дошкольного образования** составляет 100%.

- доля родителей удовлетворенных в **части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми** составляет 100%.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительских собраниях. Встречи с родителями сопровождались видеозаписями, презентациями.

Информационное обеспечение образовательного процесса реализовано на 100 %, что соответствует выполнению муниципального задания.

Плановых проверок органами государственного контроля не было.

**Характеристика факторов, повлиявших на** **отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных: -**

- учреждение на 77 % укомплектовано педагогическими и руководящими работниками. Отсутствие специалистов: 2 воспитателя, 2 учителя-дефектолога, 1 инструктор по физ.культуре.

**Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и** **(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения** **работ:**

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом все выполнены, соответствуют допустимым нормам.

**Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:**

**1.** Осуществляется информационная кампания по привлечению воспитанников в возрасте от 1,6 лет на консультационный пункт. В соответствии с запросом родителей за 9 месяцев 2019 года оказана помощь в форме индивидуальных консультаций, методических рекомендаций, диагностических обследований.

Количество обратившихся родителей составило - 42 человека.

**2.** 21 марта 2019 года проведено родительское собрание. Повестка дня: 1. Готовность ребенка к школе; 2. Безопасность людей на водных объектах в зимне-весенний период; 3. Разное.

**3.** 22 марта 2019 года воспитатели Юсупова О.В. и Новикова Е.А. аттестованы на высшую квалификационную категорию.

**4.** 23 марта 2019 года на базе МБОУ «Гимнази № 3» г. Рубцовска все педагоги и руководящие работники детского сада прошли курсы повышения квалификации ФГБОУ ВО «Алтайский государственный педагогический университет» г. Барнаул, по теме «Оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях в образовательных учреждениях».

**5.** 29 марта 2019 года студенты Рубцовского педагогического колледжа прошли практику на базе детского сада № 14.

Студентам был  предложен  просмотр занятия  по коррекционной ритмике  подготовительной группы. Музыкальный: руководитель Панова Н.В. и учитель-дефектолог Новоселовой Т.А. показали разнообразные методы и приемы работы с детьми, рассказали об особенностях проведения занятий по данному направлению.

Студентов познакомили с документацией специалистов. Учитель-дефектолог: Лихачева Е.А., учитель-логопед Винтовкина М.Ф., педагог-психолог Колесова О.П. Сопровождали свои выступления слайдовыми презентациями, активно отвечали на вопросы студентов.

**6.** Панова Н.В., музыкальный руководитель, заняла I место в профессиональном конкурсе «Неделя педагогического мастерства – 2019».

7. В апреле 2019 года прошли аттестацию на высшую квалификационную категорию следующие педагоги: Колесова О.П., воспитатель; Рогозина М.Н., воспитатель; Панова Н.В., музыкальный руководитель (заседание Главной аттестационной комиссии Министерства образования и науки Алтайского края состоится 21.06.2019 г.).

**8**. В апреле 2019 года музыкальный руководитель Панова Н.В. стала победителем городского фестиваля «Театральная мозаика-2019» в номинации «Коррекционный спектакль» (приказ МКУ «Управление образования г.Рубцовска от 13.06.2019 № 605).

**9**. 2 апреля 2019 года направлены документы заведующего Косолаповой В.И. и воспитателя Новиковой Е.А, для участия в конкурсе на получение денежных поощрений, премий Губернатора Алтайского края лучшими педагогическими работниками, руководителями организаций осуществляющих образовательную деятельность.

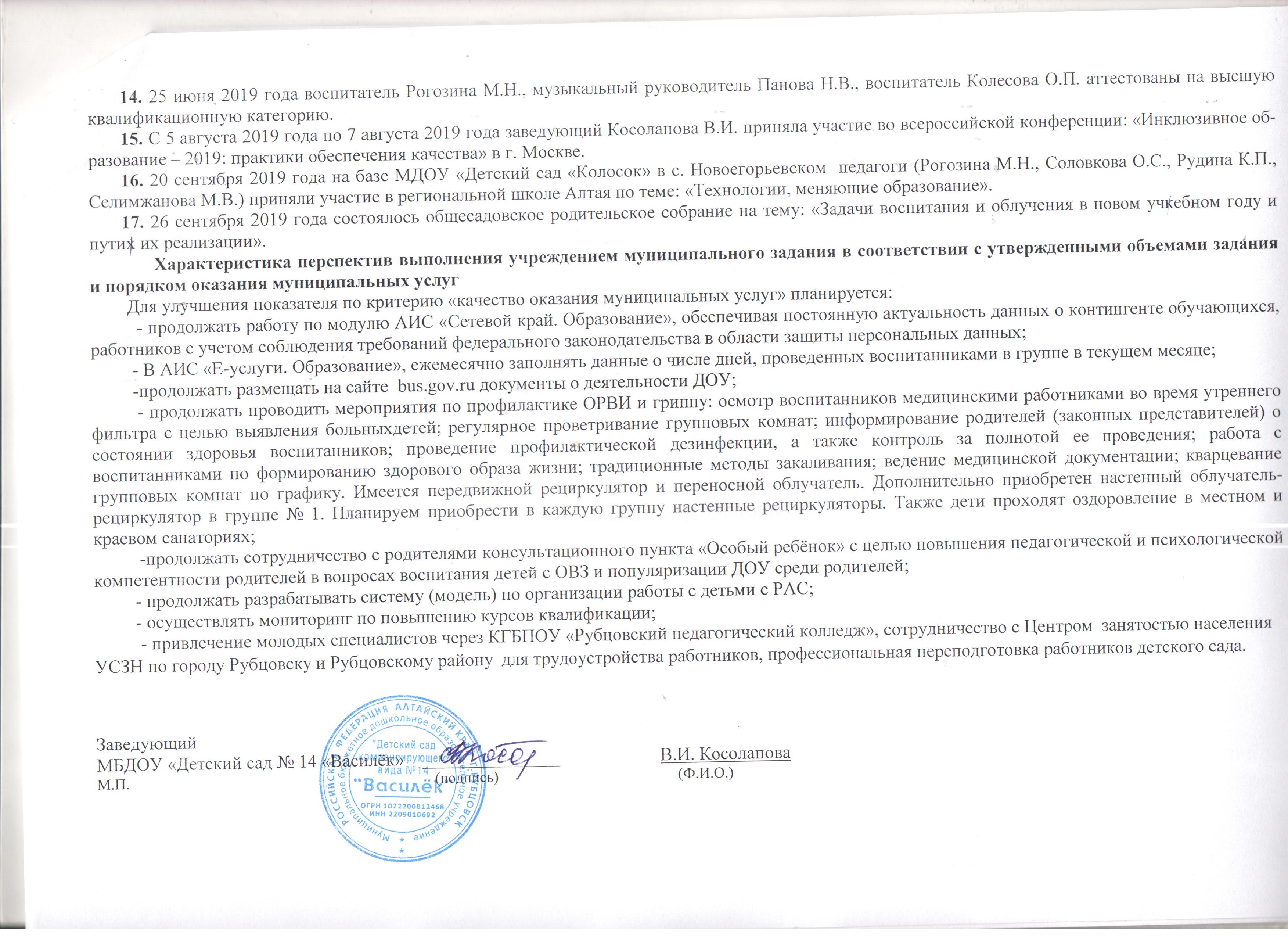
**10.** 18-19 мая 2019 года на базе МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк» 13 педагогов и руководящие работники прошли курсы повышения квалификации на тему: «Организация психолого-педагогического сопровождения и коррекционной работы в условиях инклюзивного образования детей с ОВЗ дошкольного возраста».

**11.** 15 мая 2019 года воспитанник Рощупкин Степан стал призером в командном соревновании «Мини – олимпиада ГТО-2019».

**12.** С 20 мая 2019 года по 7 июня 2019 года в форме дистанционного обучения педагоги Рогозина М.Н., Лихачева Е.А., Новикова Е.А. прошли курсы повышения квалификации по теме: «Психолого-педагогические аспекты профессиональной компетентности педагогических работников дополнительного образования в условиях реализации ФГОС».

**13.** 28-30 мая работники детского сада прошли периодический медицинский осмотр в ЧУЗ «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Рубцовск».

**14.** 25 июня 2019 года воспитатель Рогозина М.Н., музыкальный руководитель Панова Н.В., воспитатель Колесова О.П. аттестованы на высшую квалификационную категорию.



**15.** С 5 августа 2019 года по 7 августа 2019 года заведующий Косолапова В.И. приняла участие во всероссийской конференции: «Инклюзивное образование – 2019: практики обеспечения качества» в г. Москве.

**16.** 20 сентября 2019 года на базе МДОУ «Детский сад «Колосок» в с. Новоегорьевском педагоги (Рогозина М.Н., Соловкова О.С., Рудина К.П., Селимжанова М.В.) приняли участие в региональной школе Алтая по теме: «Технологии, меняющие образование».

**17.** 26 сентября 2019 года состоялось общесадовское родительское собрание на тему: «Задачи воспитания и облучения в новом учкебном году и путих их реализации».

**Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг**

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется:

- продолжать работу по модулю АИС «Сетевой край. Образование», обеспечивая постоянную актуальность данных о контингенте обучающихся, работников с учетом соблюдения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных;

- В АИС «Е-услуги. Образование», ежемесячно заполнять данные о числе дней, проведенных воспитанниками в группе в текущем месяце;

-продолжать размещать на сайте bus.gov.ru документы о деятельности ДОУ;

- продолжать проводить мероприятия по профилактике ОРВИ и гриппу: осмотр воспитанников медицинскими работниками во время утреннего фильтра с целью выявления больныхдетей; регулярное проветривание групповых комнат; информирование родителей (законных представителей) о состоянии здоровья воспитанников; проведение профилактической дезинфекции, а также контроль за полнотой ее проведения; работа с воспитанниками по формированию здорового образа жизни; традиционные методы закаливания; ведение медицинской документации; кварцевание групповых комнат по графику. Имеется передвижной рециркулятор и переносной облучатель. Дополнительно приобретен настенный облучатель-рециркулятор в группе № 1. Планируем приобрести в каждую группу настенные рециркуляторы. Также дети проходят оздоровление в местном и краевом санаториях;

-продолжать сотрудничество с родителями консультационного пункта «Особый ребёнок» с целью повышения педагогической и психологической компетентности родителей в вопросах воспитания детей с ОВЗ и популяризации ДОУ среди родителей;

- продолжать разрабатывать систему (модель) по организации работы с детьми с РАС;

- осуществлять мониторинг по повышению курсов квалификации;

- привлечение молодых специалистов через КГБПОУ «Рубцовский педагогический колледж», сотрудничество с Центром занятостью населения

УСЗН по городу Рубцовску и Рубцовскому району для трудоустройства работников, профессиональная переподготовка работников детского сада.

Заведующий

МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.И. Косолапова

М.П. (подпись) (Ф.И.О.)