

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»

города Рубцовска

А.А. Мишерин

подпись

« 17 »

04

2018г.

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2018 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I квартал

МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания на 2018 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I квартал
МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			План на I квартал 2018 года	Факт за I квартал 2018 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразователь-	Федеральный государственный образователь-	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	-	-	-		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предостав-	-	-	-		Приложение №1 (сводная анкета)

ных программ дошкольного образования	ный стандарт дошкольного образования			ляемой услуги						
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	-	-	-		Аттестационные листы	
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	-	-	-		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации	
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	-	-	-		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.	
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная			Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	95	100		Табель посещаемости
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99	100		Приложение № 1 (сводная анкета)
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	84	100		Аттестационные листы
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
					Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.

				исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смотра и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возраст- е от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	-	-	-		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	-	-	-		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	-	-	-		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний
		Физиче- ские лица в возраст- е от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3,25	4,61	141		Табель посещаемости, справки заболеваемости. 9 детей (12,8%)		

									находились на стационарном лечении в психоневрологическом диспансере г.Рубцовска и г.Барнаула, в связи с переоформлением справки МСЭ категории ребенок-инвалид; 1 ребенок (1,4%) проходил длительно лечение с 17.01.2018 по 06.03.2018 с диагнозом аденоиды
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки ТОНД № 4 ГУ МЧС России по Алтайскому краю от 08.02.2018. Отчет об исполнении предписания от 19.09.2017 № 210, выданного Министерством образования и науки Алтайского края № 26 от 30.01.2018

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги	Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении
---	-----------------------------	--	---	--	--

			условия (формы) оказания муници- пальной услуги						показателя
(на- имено- вание показа- теля)	(наиме- нование показате- ля)	(наиме- нование показа- теля)	(наиме- нование показате- ля)	(наименование показателя)	План на I квар- тал 2018 года	Факт за I квар- тал 2018 года	Испол- нение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основ- ная обще- обра- зова- тельная про- грамма дошко- льного обра- зова- ния	Феде- ральный государ- ственный образова- тельный стандарт дошколь- ного об- разования	Физи- ческие лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	-	-	-		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	-	-	-		Табель посещаемости
		Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	70	70	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	3010	2870	95		Табель посещаемости
При- смотр и уход	Создание условий для осу- ществле- ния при- смotra и ухода за детьми до-	Физи- ческие лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	-	-	-		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	-	-	-		Табель посещаемости
		Физи- ческие		Число воспитанников	70	70	100		Табель посещаемости

	ного воз- раста	лица в возрас- те от 3- х до 8 лет		Число человеко-дней пребывания	3010	2870	95		Табель посещаемости
--	--------------------	--	--	-----------------------------------	------	------	----	--	------------------------

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 14 «Василёк»



(подпись)

В.И. Косолапова
(расшифровка)

**Сводная анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части
реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	69
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	68
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	66
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	67
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	14
		полностью удовлетворен	55

б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	16	
	полностью удовлетворен	54	
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	68
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	67
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	4	
	полностью удовлетворен	66	
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	3	
	полностью удовлетворен	67	

В опросе принимали участие 70 родителей/законных представителей (100%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 69 чел (99 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1чел (1 %)

**Сводная анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	13
		полностью удовлетворен	57
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	66
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	64
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
полностью удовлетворен		65	

В опросе принимали участие 70 родителей/законных представителей (100 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 70 чел (100 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Отчёт об исполнении муниципального задания за I квартал 2018 года Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2018 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 27.12.2017 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 3 лет:

1. Реализация адаптированной основной образовательной программы дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за I квартал 2018 года осуществлялась по следующим критериям:

1. объёмы оказания муниципальных услуг;
2. качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за I квартал 2018 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объём оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 70. Фактическая численность детей в ДООУ за отчетный период составила 70. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- адаптированная основная образовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;
- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных – объём услуги составляет 95 %, что составляет выполнение плана на 100 %.
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги **в части реализации адаптированной основной образовательной программы дошкольного образования** составляет 99%. (69 из 70), 1 родитель не удовлетворены состоянием материальной базы детского сада.
- доля родителей удовлетворенных **в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми** составляет 100%.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительских собраниях. Встречи с родителями сопровождались видеозаписями, презентациями.

Информационное обеспечение образовательного процесса реализовано на 100 %, что соответствует выполнению муниципального задания.

8 февраля 2018 года в детском саду № 14 была проведена плановая проверка органами государственного контроля ТОНД № 4 ГУ МЧС России по Алтайскому краю. Нарушений не выявлено.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Количество детей-инвалидов - 25 человек. Данная категория детей повлияла на количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни, это объясняется тем, что 9 детей (12,8%) находились на стационарном лечении в психоневрологическом диспансере г.Рубцовска и г.Барнаула, в связи с переоформлением справки МСЭ категории ребенок-инвалид; 1 ребенок (1,4%) проходил длительно лечение с 17.01.2018 по 06.03.2018 с диагнозом аденоиды.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Можно сделать вывод о том, что фактическое значение большинства показателей соответствует утвержденным, что позволяет удовлетворительно оценить полноту и эффективность исполнения учреждением средств городского бюджета, выделяемых на выполнение муниципального задания.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется информационная кампания по привлечению воспитанников в возрасте от 1,6 лет на консультационный пункт. В соответствии с запросом родителей за I квартал 2018 года оказана помощь в форме индивидуальных консультаций, методических рекомендаций, диагностических обследований.

Количество обратившихся родителей составило - 7 человек.

2. 13-15 февраля 2018 года Мяльчина Г.Г., завхоз, приняла участие в обучении по теме: «Контрактный управляющий в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» при АНОДПО Институт закупок г.Новосибирск с получением сертификата.

3. 13-16 февраля 2018 года Косолапова В.И., заведующий, Мяльчина Г.Г., завхоз, Добровольская О.Г., ответственный по охране труда приняли участие в вебинаре на тему: «Охрана труда и пожарная безопасность для ДОУ и ОУ» при ООО «Внедрение систем и развития» г.Тольяти» с получением сертификата.

4. Отчет об исполнении предписания по устранению нарушений от 19.09.2017 г. № 210 исполнен, на основании уведомления Министерства образования и науки Алтайского края от 22.02.2018 г.

5. 6 марта 2018 года Демченко В.Б., калькулятор приняла участие в консультационном семинаре по теме «Изменения законодательства о контрактной системе в 2018 году. Практика применения Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ» при ООО «Сибирский тендерный центр» г. Барнаул с получением сертификата.

6. 14 марта 2018 года Косолапова В.И., заведующий и Рогозина М.Н., заместитель заведующего по ВМР приняли участие в городской конференции «Результаты реализации приоритетных направлений деятельности образовательных учреждений города Рубцовска в соответствии с ФГОС» с проведением мастер-класса для заведующих ДОУ «Организационные условия обеспечения инклюзивного образования в целях реализации ФГОС ДО».

7. 26 марта 2018 года Рогозина М.Н., заместитель заведующего по ВМР приняла участие в выездном краевом вебинаре «Практика организации работы с детьми с особыми образовательными потребностями» с представлением опыта работы «Совместное рисование с взрослым как ресурс развития детей с ограниченными возможностями здоровья».

8. 26-30 марта 2018 года Косолапова В.И., заведующий прошла плановое обучение по охране труда при РИИ г.Рубцовска с получением удостоверения.

9. 29 марта 2018 года Косачева Е.В., воспитатель аттестована на I квалификационную категорию.

10. 29 марта Косолапова В.И., заведующий прошла аттестацию на соответствие занимаемой должности.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется:

- продолжать работу по модулю АИС «Сетевой край. Образование», обеспечивая постоянную актуальность данных о контингенте обучающихся, работников с учетом соблюдения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных;
- продолжать размещать на сайте bus.gov.ru документы о деятельности ДОУ;
- продолжать сотрудничество с родителями консультационного пункта «Особый ребёнок» с целью повышения педагогической и психологической компетентности родителей в вопросах воспитания детей с ОВЗ и популяризации ДОУ среди родителей;
- продолжать разрабатывать систему (модель) по организации работы с детьми с РАС;
- опубликовать статью: «Какой детский сад нужен особому ребенку» в СМИ «РТВ-3 представляет», «Местное время»;
- принять участие в городских конкурсах «Неделя пед.мастерства», «Хрустальные россыпи», «Пожарная ярмарка»;
- осуществлять мониторинг по повышению курсов квалификации;
- продолжать работу с детьми-инвалидами по медицинской реабилитации в соответствии с индивидуальной программой, выданной медико-социальной экспертизой.

Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк»
М.П.



В.И. Косолапова
(Ф.И.О.)