

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад компенсирующего вида №14 «Василёк»
города Рубцовска Алтайского края**

658213, г. Рубцовск, проспект Ленина, 29

тел.: (38557) 9-87-52

e-mail: vasilek.dou@mail.ru

сайт: <http://ds14.educrub.ru/>

**Отчет по результатам проведения самооценки
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк» г. Рубцовска в 2022 году**

Критерии	Показатели оценки качества	самооценка	результаты
1.Открытость и доступность информации об организации	1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам	Анализ информационных стендов помещении МБДОУ и официального сайта детского сада на соответствии современным требованиям	Соответствие критерию
	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ сайта МБДОУ. 1) абонентский номер телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 5) наличие анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг	В наличии в МБДОУ функционирует более трех дистанционных способов взаимодействия
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ, размещенной на	Увеличение количества получателей услуг удовлетворенных

	деятельности организации	информационных стендах в помещении МБДОУ и на официальном сайте	качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении МБДОУ. 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри МБДОУ; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений МБДОУ	Соответствие критериям
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям МБДОУ, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности МБДОУ для инвалидов: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ	Несоответствие критерию
	3.2. Обеспечение в МБДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов. 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Количество условий доступности: - не соответствует критерию; - главный вход МБДОУ оборудован вывеской с названием организации и графиком работы, выполненными рельефно-точечным шрифтом

		<p>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта МБДОУ в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>5) помощь, оказываемая работниками МБДОУ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Брайля;</p> <p>- не соответствует критерию;</p> <p>- официальный сайт адаптирован для людей с нарушениями зрения,</p> <p>- помощь, оказываемая работниками МБДОУ, по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории</p> <p>- не соответствует критерию</p>
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг	Увеличение число получателей услуг инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость работников МБДОУ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБДОУ	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ	Соответствует критериям
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МБДОУ	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги преподавателя, при обращении в МБДОУ	
	4.3. Доля получателей услуг,	Удовлетворенность доброжелательностью,	

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия	вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым	Готовность получателей услуг рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым	Соответствует критерию
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы МБДОУ	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Соответствует критерию
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МБДОУ	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в МБДОУ	Соответствует критерию

Недостатки в деятельности

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:

Помещения МБДОУ и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

В МБДОУ отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Мероприятия по устранению недостатков

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

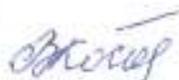
Оборудовать МБДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами) – при наличии финансирования;
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов- при наличии финансирования;
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами - при наличии финансирования;
- сменными креслами-колясками - при наличии финансирования;
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в МБДОУ - при наличии финансирования.

Обеспечить в МБДОУ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - при наличии финансирования;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – при наличии финансирования;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - при наличии финансирования.

Заведующий



В.И. Косолапова