

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МКУ
«Управления образования»
г. Рубцовска

А.А. Мищерин

20



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк» г. Рубцовска
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Регулярно	Рогозина Марина Николаевна, зам. зав. по ВМР
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Доступность и достаточность информации об организации, своевременная актуализация на сайте ДОУ	Регулярно	Рогозина Марина Николаевна, зам. зав. по ВМР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг - 98,6%	1. Продолжать благоустройство прогулочных площадок 2. Совершенствовать развивающую предметно-пространственную среду ДОУ в соответствии с ФГОС ДО.	Постоянно, по мере финансирования	Косолапова Вера Ильинична, заведующий, Рогозина Марина Николаевна, зам. зав. по

	3. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы (установка пластиковых окон) 4. Косметический ремонт в помещениях ДОУ		ВМР, Мяльчина Галина Геннадьевна, завхоз
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории прилегающей к зданиям организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входа в здание: установка нескользкого покрытия на крыльце (группы № 4, № 5 и у входной площадки пищеблока)	По мере финансирования	Косолапова Вера Ильинична, заведующий, Мяльчина Галина Геннадьевна, завхоз
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими: -оборудование вывески с названием ДОУ, графиком работы, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	II-ое полугодие 2020 года, по мере финансирования	Косолапова Вера Ильинична, заведующий, Мяльчина Галина Геннадьевна, завхоз
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. 2. Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. 3. Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)	Постоянно	Косолапова Вера Ильинична, заведующий, Рогозина Марина Николаевна, зам. зав. по ВМР, Митина Вера Борисовна, учитель- дефектолог, Мелехина Татьяна Владимировна, педагог- психолог

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг	Постоянно	Косолапова Вера Ильинична, заведующий, Рогозина Марина Николаевна, зам. зав. по ВМР
--	--	-----------	---

Заведующий



В.И. Косолапова