



УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Рубцовска

Д.З. Фельдман

*13.02.2023*

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк» г. Рубцовска  
на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать пандусом с двух сторон при входе в детский сад. Адаптирование поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Сентябрь 2025 г. при наличии финансирования	Косолапова В.И., заведующий, Мяльчина Г.Г., завхоз
<b>IV. Доброжелательность вежливость работников организации</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и	Декабрь 2023 г.	Косолапова В.И., заведующий, Рогозина М.Н., старший воспитатель

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	правил внутреннего распорядка		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)	Повышение престижа МБДОУ через организацию открытых мероприятий для родительской общественности. Размещение информации о МБДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	Декабрь 2023 г.	Косолапова В.И., заведующий, Рогозина М.Н., старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемой деятельности и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	Декабрь 2023 г.	Косолапова В.И., заведующий, Рогозина М.Н., старший воспитатель

Заведующий



В.И. Косолапова