

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска
А.А. Мищерин

подпись
« 18 » август 2018 г.



ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания за 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)

МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 2017 год

МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			наименование показателя	План за 12 месяцев 2017 года	Факт за 12 месяцев 2017 года		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразователь-	Федеральный государственный образователь-	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	-	-	-		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предостав-	-	-	-		Приложение №1 (сводная анкета)

ных программ дошкольного образования	ный стандарт дошкольного образования		ляемой услуги					
			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	-	-	-		Аттестационные листы
			Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	-	-	-		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
			Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	-	-	-		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	72	100		Табель посещаемости
			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	96	100		Приложение № 1 (сводная анкета)
			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	79	100		Аттестационные листы
			Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
			Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации,	100	100	100		Акт проверки Министерства образования и науки Алтайского края № 430 от 19.09.2017г.

				осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования							Предписание Министерства образования и науки Алтайского края № 210 от 19.09.2017г. Срок исполнения предписания до 16.02.2018г.
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	-	-	-		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	-	-	-		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	-	-	-		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний
		Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 2 (сводная анкета)

		до 8 лет		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	13	12,1	93		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Предписание ТООУправления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г. Рубцовске № 27/256 от 29.09.2017г. Срок исполнения предписания до 05.10.2018г.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План за 12 месяцев 2017 года	Факт за 12 месяцев 2017 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная	Федеральный государственный образовательный	Физические лица в возрасте от 1 года до	Очная	Число обучающихся	-	-	-		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	-	-	-		Табель посещаемости

программа дошкольного образования	стандарт дошкольного образования	3-х лет							
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	70	70	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	12040	9837	81,7		Табель посещаемости
При-смотр и уход	Создание условий для осуществления при-мотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физи-ческие лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	-	-	-		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	-	-	-		Табель посещаемости
	Физи-ческие лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	70	70	100		Табель посещаемости	
			Число человеко-дней пребывания	9030	6477	72,0		Табель посещаемости	

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 14 «Василёк»



(подпись)

В.И. Косолапова
(расшифровка)

**Сводная анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части
реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	<p>В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):</p> <p>а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)</p> <p>б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)</p> <p>в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)</p> <p>г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)</p>	<p>не удовлетворен</p> <p>частично удовлетворен</p> <p>полностью удовлетворен</p>	<p>1</p> <p>8</p> <p>61</p> <p>0</p> <p>6</p> <p>64</p> <p>0</p> <p>8</p> <p>62</p> <p>0</p> <p>8</p> <p>62</p>
2.	<p>В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:</p> <p>а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)</p> <p>б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями</p>	<p>не удовлетворен</p> <p>частично удовлетворен</p> <p>полностью удовлетворен</p> <p>не удовлетворен</p>	<p>2</p> <p>9</p> <p>59</p> <p>0</p>

	частично удовлетворен	14
	полностью удовлетворен	56
в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	10
	полностью удовлетворен	60
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	6
	полностью удовлетворен	64
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	10
	полностью удовлетворен	60
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	11
	полностью удовлетворен	59

В опросе принимали участие 70 родителей/законных представителей (100%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 67 чел (96 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 3 чел (4 %)

**Сводная анкета по
степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	16
	полностью удовлетворен	54
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	5
	полностью удовлетворен	65
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	16
	полностью удовлетворен	54
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	7
	полностью удовлетворен	63

В опросе принимали участие 70 родителей/законных представителей (100 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 70 чел (100 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Отчёт об исполнении муниципального задания за 12 месяцев 2017 года

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2017 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 30.12.2016 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 3 лет:

1. Реализация адаптированной основной образовательной программы дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания в 2017 году осуществлялась по следующим критериям:

1. объёмы оказания муниципальных услуг;
2. качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 12 месяцев 2017 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объём оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 70. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 70. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- адаптированная основная образовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных – объём услуги составляет 72 % в связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2017 г. по 15.08.2017 г.;

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги в части реализации адаптированной основной образовательной программы дошкольного образования составляет 96%. (67 из 70), 2 родителя не удовлетворены состоянием материальной базы детского сада, 1 родитель не удовлетворен информированностью о целях и задачах ДОУ.

- доля родителей удовлетворенных в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми составляет 100%.

В сентябре 2017 года в детском саду № 14 была проведена плановая проверка органами исполнительной власти Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования: Министерство образования и науки Алтайского края:

- акт проверки № 430 от 19.09.2017г.

- предписание № 210 от 19.09.2017г.

Срок исполнения предписания до 16.02.2018г.

В сентябре 2017 года в детском саду № 14 была проведена плановая проверка органами исполнительной власти Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору ТО Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г. Рубцовске:

- предписание № 27/256 от 29.09.2017г.

Срок исполнения предписания до 05.10.2018г

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стендах, родительских собраниях. Встречи с родителями сопровождались видеозаписями, презентациями.

Результатом совместного проекта с родителями «Прикоснись к природе сердцем», посвященного году экологии, стали следующие достижения:

- диплом III степени городского конкурса на лучшее озеленение и благоустройство образовательных организаций;
- диплом за 3 место в краевом смотре - конкурсе по экологическому образованию учащихся и воспитанию детей дошкольного возраста.

Данная работа удовлетворяет потребности и запросы родителей.

Информационное обеспечение образовательного процесса реализовано на 100 %, что соответствует выполнению муниципального задания.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонений в достижении плановых показателей и выполнении фактических нет.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены, соответствуют допустимым нормам.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется информационная кампания по привлечению воспитанников в возрасте от 1,6 лет на консультационный пункт. В соответствии с запросом родителей за 12 месяцев 2017 года оказана помощь в форме индивидуальных консультаций, методических рекомендаций, мастер-классов. Количество обратившихся родителей составило - 31 человек.

2. В январе 2017 года издан сборник материалов I Всероссийской научно-практической конференции «Комплексное сопровождение с РАС», в котором размещена статья «Социализация детей с РАС в условиях специализированного ДОУ».

3. В марте 2017 года заведующий детским садом познакомила студентов КГБ ПОУ «Рубцовский педагогический колледж» с особенностями работы с детьми, имеющими отклонение в развитии, в том числе работе с детьми-аутистами.

4. В апреле 2017 года два руководителя детского сада приняли участие в городской конференции «Актуальные проблемы внедрения ФГОС в образовательных учреждениях города Рубцовска».

5. В мае 2017 года педагог-психолог прошел курсы повышения квалификации по теме: «Современные подходы и технологии в ранней помощи детям с ОВЗ».

6. В июне 2017 года три педагога прошли профессиональную переподготовку по программе «Основы теории и методики дошкольного образования» в АКППРО и получили дипломы.

7. В июне 2017 года учитель – логопед прошел курсы повышения квалификации по теме «Современные логопедические технологии: логопедический массаж при дизартрии, ринолалии, заикании, нарушениях голоса, алалии, афазии».

8. В июне 2017 года два руководителя прошли курсы повышения квалификации по теме: «Проектный менеджмент в дошкольной образовательной организации».

9. Подведены итоги краевого конкурса психолого-педагогических программ, где педагоги детского сада №14 стали лауреатами I степени в номинации «Логопедические коррекционно-развивающие психолого-педагогические программы».

10. Программа «Звуковая игротека» вошла в электронный сборник, который состоит из работ лауреатов I и II степеней.

11. По итогам городского конкурса «Воспитатель года – 2018» Колесова О.П. награждена благодарственным письмом МКУ «Управление образования» города Рубцовска за 3 место.

12. Разработан проект «Технология тьюторского сопровождения и различные формы взаимодействия с детьми с расстройствами аутистического спектра (РАС) в условиях детского сада компенсирующего вида» для участия в конкурсном отборе на присвоение статуса региональной инновационной площадки.

13. Направлен материал на включение опыта в банк лучших практик. Тема опыта «Коррекционно-развивающая программа «Звуковая игротека»

14. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

15. По итогам анкетирования по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации адаптированной основной образовательной программы дошкольного образования – два родителя не удовлетворены состоянием материальной базы детского сада. В части улучшения материальной базы выполнены следующие мероприятия:

- приобрели спортивное оборудование, игры и развивающие пособия для организации различных видов деятельности воспитанников.

В результате проверки Территориальным отделом надзорной деятельности № 4 Управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Алтайскому краю нарушений не выявлено.

В мае 2017 года работниками пройден медосмотр – 100%.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется:

- продолжать работу по модулю АИС «Сетевой край. Образование», обеспечивая постоянную актуальность данных о контингенте обучающихся, работников с учетом соблюдения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных;
- продолжать размещать на сайте bus.gov.ru документы о деятельности ДОУ;
- продолжать сотрудничество с родителями консультационного пункта «Особый ребёнок» с целью повышения педагогической и психологической компетентности родителей в вопросах воспитания детей с ОВЗ и популяризации ДОУ среди родителей;
- разработать систему (модель) по организации работы с детьми с РАС.

Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк»
М.П.



(подпись)

В.И. Косолапова
(Ф.И.О.)